

Bon de retour



Instructions pour un retour sans accros

- Complétez **dûment ce formulaire en majuscules** et **joignez-le imprimé et bien visible en haut dans votre colis**.
- Protégez les articles et leur emballage contre tout dommage à l'aide d'un emballage d'expédition approprié.
- Veuillez utiliser un carton d'emballage séparé et non l'emballage d'origine de l'article.

Numéro de facture ou de dossier

Téléphoner

Prénom et nom

E-Mail



Pour retourner des marchandises encombrantes, veuillez contacter au préalable notre service clientèle à l'adresse info@carpardoo.fr ou par téléphone au +33 80 5542424.

Veuillez cocher la case correspondante

Numéro d'article carpardoo	Quantité	Article à vous renvoyer en échange	Nouvelle livraison souhaitée*	Remboursement**	Raison du retour									Commentaires	
					1	5	6	7	90	91	93	94	97		99

*Une nouvelle livraison n'est pas possible pour les modes de paiement suivants: carte de crédit.

**Le remboursement s'effectue sur le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

Raison du retour

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 Mauvaise marchandise reçue | 91 Défaut de qualité |
| 5 La marchandise ne me plaît pas | 93 Retour sans motif (selon la loi sur la commercialisation à distance) |
| 6 Demande de garantie | 94 Mauvaise commande |
| 7 Colis endommagé | 97 Retour pièce consignée (uniquement avec emballage d'origine) |
| 90 Délai de livraison trop long | 99 Autres (veuillez détailler dans la partie Commentaires) |

Date, signature