



## BON DE RETOUR

Chère cliente, cher client,

nous traitons tous les retours dès leur réception. Afin d'accélérer le processus, nous vous invitons à remplir ce formulaire et de le joindre à votre colis. Votre colis doit être convenablement emballé et doit protéger son contenu de possibles dommages. Merci d'utiliser un emballage / carton supplémentaire (par exemple celui que vous avez reçu) et de **ne pas utiliser** l'emballage original de la pièce comme emballage principal ! Vous pouvez remplir ce formulaire de manière simple et pratique depuis votre ordinateur, votre tablette ou tout appareil compatible, l'imprimer, puis le joindre à votre colis.

Numéro de facture ou de dossier

Nom

N° de téléphone

Adresse e-mail

Merci de nous fournir la raison de votre renvoi.

1 Mauvaise marchandise reçue

5 La marchandise ne me plaît pas

6 Demande de garantie

7 Colis endommagé

97 Retour pièce consignée (**uniquement avec emballage d'origine**)

90 Délais de livraison trop longs

91 Défaut de qualité

93 Renvoi sans raison (selon la loi allemande sur la commercialisation à distance)

94 Mauvaise commande

99 Autres (veuillez détailler dans la partie « Commentaires »)

**Veillez cocher la case correspondante**

N° d'article	Quantité	Article à vous renvoyer en échange	Nouvelle livraison souhaitée	Remboursement*	Raison du renvoi										Commentaires	
					1	5	6	7	90	91	93	94	97	99		

\*Remboursement

Le remboursement s'effectue sur le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

**ATTENTION** : pour les virements bancaires, merci de nous donner vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte

Nom de la banque

N° de compte / IBAN

Code banque / BIC

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_