

Politique de confidentialité

Par cette politique de confidentialité, nous vous informons du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site Internet et que vous passez commande dans notre boutique en ligne.

Les données à caractère personnel sont les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit là principalement d'indications permettant de déduire votre identité comme par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse e-mail. Les données statistiques que nous collectons lorsque vous vous rendez sur notre site Internet par exemple et qui ne peuvent pas être mises en relation avec votre personne ne relèvent pas de la notion de donnée à caractère personnel.

Vous pouvez imprimer cette politique de confidentialité ou la sauvegarder en utilisant les fonctions habituelles de votre navigateur. Vous pouvez également télécharger cette politique de confidentialité au format PDF et l'archiver en cliquant ici : [PDF].

1. Entité responsable et coordonnées

L'entité responsable au sens du règlement général sur la protection des données européen (RGPD) est la société

kfzteile24 GmbH
Am Treptower Park 28-3012435 Berlin

(« kfzteile24 » ou « nous »)

Téléphone : 01 70 06 00 15 (numéro non surtaxé)

E-mail : info@carpadoo.fr

2. Délégué à la protection des données

En cas de questions ou de souhaits touchant à la protection de vos données, veuillez adresser un courrier postal à l'adresse susmentionnée ou un mail à : datenschutz@kfzteile24.de.

3. Exécution du contrat et prise de contact

3.1 Vos données de commande et d'achat

Lorsque vous passez commande auprès de notre boutique en ligne ou via notre service de commande téléphonique, ou que vous effectuez un achat dans nos succursales, nous saisissons vos données de commande et d'achat. Les données de commande et d'achat comprennent par exemple :

- la civilité
- votre nom et prénom
- votre date de naissance
- sexe
- votre adresse e-mail
- votre adresse de livraison et de facturation
- votre numéro d'immatriculation (sur www.carpadoo.nl, www.carpadoo.fr et www.carpadoo.dk)
- votre type de véhicule : numéro d'identification (sur www.kfzteile24.de et www.autoteile24.de, www.auspuff.com, www.bremsen.com et www.kfzteile.com), fabricant, modèle, type, code national (sur www.kfzteile24.at)

- vos déclarations de retrait, vos réclamations et autres communications relatives à vos commandes et achats
- votre numéro de commande
- le statut de votre commande, p. ex. « expédié » ou « retourné »
- le statut de votre paiement

Vous pouvez indiquer à titre facultatif votre numéro de téléphone ou de fax pour que nous puissions vous contacter aussi par ce moyen en cas de questions. Nous traitons vos données afin de pouvoir traiter et vous envoyer votre commande, et gérer le cas échéant les retours, les réclamations et les cas d'exercice de la garantie.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

3.2 Mon compte client / login

Vous avez la possibilité de vous inscrire à notre espace Login afin de pouvoir utiliser l'intégralité des fonctions de notre site Internet. Pour vous inscrire, vous avez besoin des données suivantes :

- votre adresse e-mail
- le mot de passe que vous aurez vous-même choisi

Vous pourrez ultérieurement vous connecter à « Mon compte client / login » à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

Nous traitons vos données pour vous permettre de gérer votre compte client et d'avoir une vue d'ensemble de vos commandes.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

3.3 Prise de contact

Vous avez différents moyens de prendre contact avec nous, comme par exemple le formulaire de contact, le service de commande et d'assistance téléphonique et la correspondance par e-mail. Dans ce cadre, nous traitons vos données dans le seul et unique but de communiquer avec vous.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

Les données que nous collectons lors de votre utilisation du formulaire de contact sont automatiquement effacées après traitement complet de votre demande, à moins que nous ayons encore besoin de celle-ci pour répondre à des obligations contractuelles ou légales (« [durée de conservation](#) »).

3.4 Données de paiement

Nous vous offrons les méthodes de paiement couramment utilisées dans le trading en ligne. Celles-ci sont sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.auspuff.com, www.bremsen.com, www.kfzteile.com et www.kfzteile24.at paiement anticipé, carte de crédit, PayPal, virement bancaire immédiat, à www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.auspuff.com, www.bremsen.com, www.kfzteile.com facture supplémentaire, débit direct, contre remboursement et achat à tempérament; à www.carpardoo.nl carte de crédit, Paypal, paiement anticipé et iDEAL, à www.carpardoo.pl carte de crédit, Paypal et PayU et à www.carpardoo.dk carte de crédit, Paypal et Dankort. Selon le mode de paiement que vous choisirez lors du processus de commande, nous transmettons les données de paiement collectées à cet effet à la banque chargée du paiement et, le cas échéant, au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté, afin de traiter les

paiements. Sans ces données de paiement et ce prestataire de services de paiement, le traitement du paiement et du contrat n'est pas possible.

De plus amples informations peuvent être trouvées dans la [politique de confidentialité](#) d'Afterpay (un service d'Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, Allemagne), dans la [politique de confidentialité](#) de PayPal (un service de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg), dans la [politique de confidentialité](#) de Sofortüberweisung (un service de Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède), et dans [la politique de confidentialité](#) de iDEAL (un service de Currence Holding BV, Beethovenstraat 300, Amsterdam, 1077 Pays-Bas), dans la [politique de confidentialité](#) de PayU (un service de PayU SA, rue Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Pologne) et dans la [politique de confidentialité](#) de Dankort (Nets Holding A/S, Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup, Danemark).

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

3.5 Évaluation du crédit

Si vous choisissez de payer par facture AfterPay, prélèvement automatique ou achat à tempérament, nous enverrons à Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl, Allemagne (« AfterPay ») vos coordonnées (nom, adresse, date de naissance, le cas échéant adresse électronique, coordonnées bancaires) ainsi que des informations sur les articles que vous avez commandés (par exemple, valeur de la commande, groupe de produits, valeur des marchandises, canal de demande de renseignements et méthode de livraison, le cas échéant), afin qu'AfterPay puisse décider de vous accorder ou non le mode de paiement AfterPay, en incluant, si nécessaire, des informations provenant d'agences d'évaluation du crédit. Cela permet, avant d'accorder un mode de paiement qui comporte un risque de crédit, d'évaluer au mieux si vous respecterez les obligations de paiement que vous avez contractées. L'intérêt légitime de l'AfterPay est de pouvoir évaluer au mieux si vous respecterez vos obligations de paiement avant d'accorder un mode de paiement qui implique un risque de crédit. En outre, nous avons un intérêt légitime à pouvoir vous proposer des modes de paiement à risque, tels que la facture ouverte ou le prélèvement automatique. Vous avez la possibilité de lire la [politique de confidentialité](#) d'AfterPay pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de vos données personnelles par AfterPay.

Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez nous en informer par écrit ou par e-mail à datenschutz@kfzteile24.de.

Base juridique de l'évaluation de crédit décrite ci-dessus Art. 6 al. 1 b) et f) du RGPD.

4. Jeux-concours et sondages

Lorsque vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données pour des études de marché et des sondages d'opinion. Nous utilisons par principe les données sous forme anonymisée, à des fins internes. Si, en dérogation à cette règle, un sondage n'est pas réalisé de manière anonyme, les données à caractère personnel ne sont collectées qu'avec votre consentement. Le RGPD n'est pas applicable aux sondages anonymes.

En cas de données exceptionnellement à caractère personnel, le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

Dans le cadre de jeux-concours, nous utilisons vos données pour la réalisation du jeu-concours et la notification du gain. Vous trouverez de plus amples informations le cas échéant dans les conditions de participation du jeu-concours respectif.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

5. Candidatures ([sur www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de) et www.autoteile24.de)

À la rubrique « Emplois et places d'apprentissage », vous pouvez consulter les offres d'emploi actuelles. Veuillez utiliser exclusivement les coordonnées prévues dans l'annonce respective pour votre candidature. La finalité du traitement des données est la sélection des candidats en vue de la conclusion possible d'un contrat de travail.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD et l'art. 88, al. 1 du RGPD, en liaison avec l'art. 26, al. 1, phrase 1 de la loi allemande sur la protection des données (BDSG).

Vous trouverez de plus amples informations dans les informations relatives à [la protection des données](#) à l'attention des candidats qui s'affichent dans notre processus de candidature numérique.

6. Newsletter et activités publicitaires

6.1 Newsletter

Vous avez la possibilité de commander notre newsletter qui vous informe régulièrement des nouveautés concernant nos produits et nos promotions.

Pour la commande de notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que nous ne vous envoyons la newsletter par e-mail que si, dans notre e-mail de notification, vous confirmez souhaiter recevoir notre newsletter en cliquant sur un lien. Si vous confirmez ce souhait après réception de la newsletter, nous conservons votre adresse e-mail, la date de l'inscription et l'adresse IP utilisée pour l'inscription jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter. La conservation sert uniquement à pouvoir vous envoyer la newsletter et fournir la preuve de votre inscription. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Un lien de désabonnement est inclus dans chaque newsletter. Un message à l'adresse des coordonnées indiquées ci-dessus ou dans la newsletter (p. ex. par e-mail ou par lettre) suffit bien entendu aussi.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

Dans notre newsletter, nous utilisons les technologies courantes permettant de mesurer les interactions avec la newsletter (p. ex. ouvrir l'e-mail, cliquer sur des liens). Nous utilisons ces données sous forme pseudonymisée pour des analyses statistiques générales et pour optimiser et développer nos contenus et notre communication client. Ceci se fait avec l'aide de petits graphiques insérés dans les messages (pixels). Les données sont uniquement collectées de manière pseudonymisée, les identifiants ne sont donc pas combinés avec vos autres données personnelles, un rapprochement direct avec votre personne est exclu.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime précité.

Si vous ne souhaitez pas l'analyse du comportement d'utilisation, vous pouvez vous désabonner de notre newsletter (cf. ci-après) ou désactiver les graphiques par défaut dans votre logiciel de messagerie. Vous trouverez de plus amples informations dans les instructions relatives à [Microsoft Outlook](#) et [Mozilla Thunderbird](#). Par notre newsletter, nous voulons partager des contenus aussi pertinents que possible pour nos clients et mieux comprendre ce qui intéresse réellement les lecteurs. Les données relatives à l'interaction avec notre newsletter sont conservées sous forme pseudonymisée pendant six mois, puis entièrement anonymisées.

6.2 Courriers électroniques liés aux transactions et recommandations sur le produit

En passant une commande, vous recevez, en tant que client de kfzteile24 GmbH, des courriers électroniques liés aux transactions, tels que des confirmations de commande, des informations de traitement, des informations sur l'expédition et des recommandations sur le produit. Vous pouvez à

tout moment vous opposer à ces recommandations sur le produit en utilisant le lien de désinscription disponible dans le courriel de recommandation sur le produit.

Si nous recevons votre adresse de courriel dans le cadre de la vente d'une marchandise ou d'une prestation de service et que vous n'y êtes pas opposé, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement des offres sur des produits similaires, tels que ceux déjà achetés, de notre gamme par courriel. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de votre adresse de courriel en envoyant un message à info@kfzteile24.de ou par le biais d'un lien prévu à cet effet dans le courriel de publicité, sans autres frais de transmission que les tarifs de base.

6.3 Mesures publicitaires

Les données client mentionnées au point 3.1 sont utilisées pour lancer des campagnes publicitaires pour les groupes cibles correspondants. L'article 6, alinéa 1 f) du RGPD constitue le fondement juridique du traitement des données susmentionné, basé sur notre intérêt légitime à la conception basée sur les besoins et l'optimisation continue de notre site Web et notre intérêt légitime à vous fournir une publicité personnalisée.

6.4 Évaluations

6.4.1 Trusted Shops

Si vous nous avez donné votre consentement explicite pendant ou après votre commande en cochant la case correspondante ou en cliquant sur le bouton prévu à cet effet, nous transmettons votre adresse e-mail pour vous rappeler de laisser une évaluation de votre commande à Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, D 50823 Cologne, Allemagne (« Trusted Shops ») afin qu'ils puissent vous rappeler par e-mail la possibilité de laisser une évaluation.

Vous pouvez revenir sur ce consentement à tout moment, [ici](#) ou en envoyant un message au point de contact indiqué ci-dessus ou directement à Trusted Shops.

Vous trouverez de plus amples informations dans les informations relatives à [la protection des données](#) de Trusted Shops.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

6.4.2 Google Customer Reviews *(sur www.kfzteile24.at et www.carpardoo.nl)*

Notre site Internet utilise les services « Google Customer Reviews » offert par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google ») pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, Suisse et Liechtenstein et par Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, les États-Unis (« Google ») pour tous les autres utilisateurs.

Google Customer Reviews est un programme qui demande à un utilisateur après avoir effectué un achat sur notre site s'il souhaite participer à un sondage par e-mail mené par Google sur son expérience d'achat et l'expérience qu'il vit sur notre site. Si l'utilisateur est d'accord, il recevra un e-mail d'enquête de Google après que nous ayons reçu sa commande. Les évaluations fournies par le client sont ensuite regroupées dans notre logo facultatif Google Customer Reviews, notre tableau de bord Merchant Center, et utilisées pour les évaluations des vendeurs. La notation vendeur se compose de la notation utilisateur, du nombre de revues sous-jacentes (le cas échéant) et d'un identifiant décrivant une caractéristique de notre société qui est la raison de la notation. Un algorithme Google est utilisé pour décider automatiquement si un identifiant doit être affiché ou non. En cas de transfert de données personnelles vers les États-Unis, Google s'est soumis à la protection de la vie privée de l'UE et des États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Google.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

6.4.3 Zenloop (NPS) (www.kfzteile24.de, www.kfzteile.com, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl, www.carpardoo.dk)

Notre site Internet utilise Zenloop (NPS), qui est une plateforme de Software-as-a-Service interentreprises de la société zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin, Allemagne (« Zenloop »). Zenloop nous permet de recueillir et d'analyser les réactions, de déterminer la satisfaction des clients et d'optimiser notre site web et nos produits.

Lorsque vous utilisez l'outil de rétroaction, Zenloop collecte l'adresse IP publique, les données relatives à l'appareil et au navigateur, ainsi que le site web à partir duquel vous utilisez la plateforme de rétroaction. Zenloop utilise également des cookies et des technologies similaires pour collecter des données agrégées sur les utilisateurs. En outre, Zenloop collecte les réponses à l'enquête ainsi que votre adresse électronique et votre nom en notre nom.

Vous trouverez de plus amples informations dans les informations relatives [la protection des données](#) de Zenloop.

La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD, fondé sur notre intérêt légitime susmentionné.

6.4.4 Trustbadge (www.carpardoo.fr et www.kfzteile24.at)

Notre site Internet utilise Trustbadge, une technologie de la société Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln, Allemagne (« Trustbadge »). Il est utilisé pour afficher le sceau d'approbation de Trusted Shops, toutes les évaluations recueillies et la gamme de produits Trusted Shops proposés aux acheteurs après qu'une commande a été passée. Lorsque le Trustbadge est appelé, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur, qui contient par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de l'appel, le volume de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès) et qui documente l'appel.

Vous trouverez de plus amples informations dans les informations relatives [la protection des données](#) de Trusted Shops.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime précité.

7. Site Internet

À chaque utilisation de notre site Internet, nous collectons les données que votre navigateur transmet automatiquement pour vous permettre de consulter le site. Ces données sont notamment :

- l'adresse IP de l'appareil final auteur de la demande
- la date et l'heure de la demande
- l'adresse du site Internet consulté et du site Internet auteur de la demande
- les indications relatives au navigateur utilisé, au système d'exploitation et les données techniques de l'appareil final

Le traitement des données est nécessaire pour permettre la consultation du site Internet et pour garantir le bon fonctionnement et la sécurité durables de nos systèmes. Aux fins décrites précédemment, les données mentionnées sont en outre provisoirement conservées dans des fichiers log internes en vue de créer des statistiques sur l'utilisation de notre site Internet, de développer notre site en fonction des habitudes d'utilisation de nos visiteurs (p. ex. si le taux d'appareils finaux mobiles

utilisés pour consulter les pages augmente) et pour assurer la gestion administrative générale de notre site.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

Les informations conservées dans les fichiers log ne nous permettent de déduire directement l'identité des personnes – nous conservons notamment les adresses IP uniquement sous forme abrégée. Les fichiers log sont conservés pendant trente jours, puis archivés après avoir été anonymisés.

8. Cookies et technologies comparables

8.1 Utilisation de propres cookies

Pour une partie de nos services, il est nécessaire d'utiliser des cookies. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil par le navigateur. Les cookies ne sont pas utilisés pour exécuter des programmes, ni pour installer des virus sur votre ordinateur. Le but principal de nos propres cookies est au contraire de vous fournir une offre sur mesure et d'accélérer l'utilisation de nos services.

Nous utilisons notamment nos propres cookies

- pour l'authentification par login ;
- pour la répartition des charges ;
- pour conserver vos paramètres linguistiques ;
- pour noter qu'une information placée sur notre site Internet a été affichée lors de votre consultation – de sorte qu'elle ne le soit pas à nouveau lors de votre prochaine visite du site.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime. Nous voulons vous permettre ainsi une utilisation plus confortable et personnalisée de notre site Internet.

Nous utilisons par ailleurs également des cookies et des technologies comparables (p. ex. balises web) de partenaires à des fins d'analyse et de marketing. Ces aspects sont décrits plus en détail dans les paragraphes suivants.

8.2 Mesures d'analyse et publicitaires

Pour améliorer notre site Internet, nous utilisons des cookies et des technologies comparables (p. ex. balises web) pour la saisie statistique et l'analyse du comportement d'utilisation général à partir des données d'accès et à des fins publicitaires.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à adapter notre site Internet à la demande et à l'optimiser en continu et de notre intérêt légitime à vous soumettre des publicités personnalisées.

Les données collectées peuvent inclure notamment

- l'adresse IP de l'appareil,
- la date et l'heure de l'accès,
- le numéro d'identification d'un cookie,
- l'identifiant appareil des appareils mobiles
- des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation.

Les données collectées sont toutefois exclusivement conservées sous forme pseudonymisée de sorte qu'elles ne permettent pas de déduire directement l'identité des personnes.

Dans les descriptions suivantes des technologies que nous utilisons, vous trouverez à chaque fois des informations sur les possibilités de s'opposer à nos mesures d'analyse et publicitaires au moyen d'un cookie « opt-out ». Veuillez noter qu'une fois que vous avez supprimé tous les cookies dans votre navigateur ou que vous avez utilisé ultérieurement un autre navigateur et/ou profil, vous devez réinstaller un cookie opt-out.

Nous décrivons ci-après les possibilités de s'opposer à nos mesures d'analyse et publicitaires. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition en effectuant les paramétrages correspondants sur les sites Internet [Truste](#) ou [Your Online Choices](#) qui regroupent les possibilités offertes par de nombreux annonceurs de s'opposer à ces mesures. Ces deux sites permettent de désactiver d'un coup toutes les publicités des annonceurs listés au moyen de cookies opt-out ou d'effectuer les paramétrages au cas par cas pour chaque annonceur.

Dans les paragraphes suivants, nous aimerions vous présenter plus en détail ces technologies et les fournisseurs auxquels nous recourons.

8.2.1 Bing Ads

Notre site Internet utilise Bing Ads, un service de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (« Microsoft »). Microsoft utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. L'utilisation de ces technologies permet à Microsoft et à ses sites Internet partenaires d'afficher des publicités sur la base des consultations antérieures de notre site ou d'autres sites Internet. Microsoft peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur Microsoft situé aux États-Unis où elles sont conservées. Au cas où des données à caractère personnel soient transférées aux États-Unis, Microsoft s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis ([EU-US Privacy Shield](#)).

Vous pouvez empêcher la conservation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus) ; nous vous faisons toutefois observer que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les fonctions du site le cas échéant. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site de même que le traitement de ces données par Microsoft en désactivant les annonces personnalisées sur la [page de Microsoft sur la politique relative aux annonces personnalisées](https://advertise.bingads.microsoft.com/fr-fr/ressources/politiques/annonces-personnalisees) (<https://advertise.bingads.microsoft.com/fr-fr/ressources/politiques/annonces-personnalisees>). Veuillez noter que dans ce cas, une fois que vous avez supprimé tous les cookies dans votre navigateur ou que vous avez utilisé ultérieurement un autre navigateur et/ou profil, vous devez renouveler votre déclaration d'opposition.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Microsoft.

8.2.2 Criteo (*sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl, www.carpardoo.dk et www.carpardoo.pl)*

Notre site Internet utilise les services de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (« Criteo ») pour la publicité personnalisée. Pendant que vous naviguez sur notre site Internet, Criteo utilise des cookies tiers qui nous permettent de montrer nos publicités aux visiteurs s'intéressant à nos produits sur des sites partenaires, dans des applications et des e-mails. Les technologies de reciblage utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent la publicité sur la base de votre comportement de navigation antérieur.

Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies en vous y opposant sur le [site Internet](#) de Criteo. Vous pouvez également empêcher la publicité basée sur les centres d'intérêt en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus) ou en vous rendant sur les sites Internet suivants :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons échanger des informations comme les identifiants techniques de votre information d'inscription sur notre site Internet ou dans notre système CRM avec des partenaires publicitaires fiables. Vos appareils et/ou environnements peuvent ainsi être reliés et vous proposer une expérience d'utilisation directe avec les appareils et environnements que vous utilisez.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [politique de confidentialité](#) de Criteo.

8.2.3 Pixel Facebook (sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl et www.carpardoo.dk)

Notre site Internet utilise à des fins de marketing des balises ou tags de remarketing (appelés également « pixels Facebook ») du réseau social Facebook, un service de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook »). Lorsque vous vous rendez sur notre site Internet, ces balises établissent une connexion entre votre navigateur et un serveur de Facebook. Facebook est ainsi informé du fait que vous avez visité notre site à partir de votre adresse IP. Au cas où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Facebook s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis ([EU-US Privacy Shield](#)). Facebook utilise ces informations pour mettre à notre disposition des données statistiques et anonymes sur l'utilisation générale de notre site Internet et sur l'efficacité de nos publicités sur Facebook (« Facebook Ads »).

Si vous êtes membre de Facebook et que vous y avez autorisé Facebook dans les paramètres de confidentialité de votre compte, Facebook peut en outre associer les informations saisies lors de votre visite de notre site avec votre compte Facebook et les utiliser pour l'affichage ciblé de publicités Facebook. Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les [paramètres de confidentialité](#) de votre profil Facebook. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, vous pouvez interdire le traitement des données par Facebook en cliquant sur le bouton de désactivation pour le fournisseur « Facebook » sur le site Internet TRUSTE susmentionné. Vous pouvez également interdire le traitement des données en cliquant sur [la touche](#) suivante.

Si vous désactivez le traitement des données par Facebook, Facebook n'affichera plus que des publicités Facebook générales, qui ne seront pas sélectionnées à partir des informations collectées vous concernant.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [politique de confidentialité](#) de Facebook.

8.2.4 Google

Notre site Internet utilise les services et technologies offerts par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google ») pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Liechtenstein et par Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (« Google ») pour tous les autres utilisateurs. Dans l'éventualité où des informations personnelles seraient transférées aux États-Unis, Google a accepté d'être soumise à la protection de la vie privée de l'UE et des États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [politique de confidentialité](#) de Google. Nous utilisons notamment les services et technologies suivants:

8.2.4.1 Plate-forme Google Marketing

Notre site Internet utilise la plateforme de marketing Google. La plateforme de marketing Google comprend les produits « Ads Conversion Tracking », « Ads Remarketing », « Google Analytics », « Search Ads 360 », « Tag Manager », « Optimize » et « Floodlight ».

8.2.4.1.1 Ads Conversion-Tracking et Ads Remarketing

« Ads Conversion Tracking » saisit et analyse les actions des clients que nous avons définies (comme par exemple les clics sur une publicité, les consultations du site, les téléchargements). Nous utilisons « Ads Remarketing » pour vous présenter des messages publicitaires personnalisés en faveur de nos produits sur des sites partenaires de Google. Ces deux services utilisent des cookies et des technologies similaires. Google peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur situé aux États-Unis où elles sont conservées.

Si vous utilisez un compte Google, en fonction des paramètres consignés dans ce compte, Google peut associer votre historique de navigation sur Internet et dans l'application avec votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les publicités. Si vous ne souhaitez pas cette attribution à votre compte Google, il est nécessaire que vous vous déconnectiez de Google avant de vous rendre sur notre page Contact.

Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les cookies. Dans les [paramètres de cookies](#) de la politique de confidentialité de Google, vous pouvez en outre empêcher que Google utilise des cookies à des fins publicitaires.

8.2.4.1.2 Google Analytics

Notre site Internet utilise Google Analytics. Google Analytics utilise des cookies et des technologies similaires pour pouvoir analyser et améliorer notre site à partir de votre comportement d'utilisateur. Google peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur situé aux États-Unis où elles sont conservées. Votre adresse IP est toutefois abrégée avant l'analyse des statistiques d'utilisation de sorte qu'il n'est pas possible d'en déduire votre identité. À cet effet, Google Analytics a été complété par le code « anonymizeIP » sur notre site, afin de garantir la saisie anonymisée des adresses IP.

Google traitera les informations obtenues par les cookies pour analyser votre utilisation du site Internet, établir des comptes rendus sur les activités du site à l'attention de ses opérateurs et fournir des services supplémentaires liés à l'utilisation du site et d'Internet.

Comme exposé ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les cookies ou empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP), de même que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le [module complémentaire de navigateur](#) fourni par Google. À la place du module complémentaire de navigation ou si consultez notre site Internet à partir d'un appareil final mobile, veuillez utiliser ce [lien opt-out](#). Il empêchera à l'avenir toute saisie par Google Analytics à l'intérieur de ce site Internet (l'opt-out ne fonctionne que dans le navigateur et uniquement pour ce nom de domaine). Si vous effacez vos cookies dans ce navigateur, vous devez cliquer sur ce lien.

8.2.4.1.3 Search Ads 360

Search Ads 360 ([autrefois](#) DoubleClick) utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. L'utilisation de Search Ads 360 permet à Google et à ses sites Internet partenaires d'afficher des publicités sur la base de visites antérieures de notre site ou d'autres sites Internet. Google peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur situé aux États-Unis où elles sont conservées.

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus) ; nous vous faisons toutefois observer que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les fonctions du site le cas échéant. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site Internet par Google, de même que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le [plugin de navigateur](#) permettant de désactiver DoubleClick. À la place du plugin de navigateur ou dans les navigateurs d'appareils mobiles, vous pouvez désactiver la touche « Publicité personnalisée » dans les

[paramètres des annonces](#) de Google. Dans ce cas, Google n'affichera plus que de la publicité générale qui n'aura pas été sélectionnée à partir des informations collectées sur vous.

8.2.4.1.4 Google Tag-Manager

Notre site Internet utilise Google Tag Manager. Tag Manager sert à gérer les outils de suivi et autres services appelés website tags ou balises de sites Internet. Une balise est un élément consigné dans le texte source de notre site Internet pour saisir par exemple des données d'utilisation définies. Google Tag Manager fonctionne sans cookies et ne collecte pas de données à caractère personnel. Google Tag Manager assure le déclenchement d'autres balises qui collectent elles-mêmes des données le cas échéant. Les données sont en partie conservées sur un serveur Google aux États-Unis. S'il a été procédé à une désactivation au niveau du nom de domaine ou des cookies, celle-ci demeure pour toutes les balises de suivi implémentées avec Google Tag Manager.

Vous trouverez également de plus amples informations à ce sujet dans [les informations de Google sur le Tag Manager](#).

8.2.4.1.5 Google Optimize (sur www.kfzteile24.de)

Nous utilisons Optimize pour savoir quels sont les éléments du site web les mieux accueillis par nos clients et utilisons ces informations pour améliorer les performances de notre site web. Optimize l'utilisation des cookies pour aider à optimiser et à analyser l'utilisation de notre site web.

8.2.4.1.6 Floodlight (sur www.kfzteile24.de, www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr, www.carpardoo.nl et www.carpardoo.pl)

Nous utilisons Floodlight pour enregistrer et analyser les activités sur notre site web. Floodlight reconnaît les utilisateurs grâce à leur identifiant de cookie ou de smartphone, qui sont utilisés comme identifiant de l'utilisateur. Les ID utilisateur sont uniquement liés au navigateur et non à une personne spécifique. De cette façon, les visites répétées d'un navigateur particulier peuvent être enregistrées.

8.2.4.2 Google reCaptcha v3 (sur www.kfzteile24.de et www.autoteile24.de)

Notre site Internet utilise Google reCaptcha v3, un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCaptcha empêche les logiciels automatisés (appelé bots) d'exercer des activités abusives sur le site Web, c'est-à-dire il est vérifié si les entrées effectuées proviennent réellement d'une personne. Pour déterminer cela, les données suivantes sont traitées :

- Référent (adresse de la page sur laquelle captcha est utilisé),
- Adresse IP,
- Cookies installés par Google,
- Comportement en matière de saisie de l'utilisateur (par exemple, à quel moment les clics de souris se produisent, combien de temps l'utilisateur reste sur une case à cocher avec le pointeur de la souris, la vitesse de saisie dans les champs de formulaire, etc.),
- Type de navigateur,
- Plug-ins de navigateur,
- Taille et résolution du navigateur, date,
- Réglage de la langue,
- Instructions de représentation (CSS) et
- Scripts (Javascript).

De plus, Google lit les cookies d'autres services de Google, tels que Gmail, Search et Analytics. Si vous ne souhaitez pas que ce mappage soit associé à votre compte Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'appeler notre page de contact.

Les données mentionnées seront envoyées cryptées à Google. L'évaluation de Google décide comment captcha sera affiché sur la page. Dans le cas où des données à caractère personnel seraient transférées aux États-Unis, Google s'est soumis au [bouclier de confidentialité Union Européenne-États-Unis](#).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [déclaration de protection des données](#) de Google.

8.2.5 MainAd (sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.carpadoo.fr et www.carpadoo.nl)

Notre site Internet utilise les technologies de mainADV S.R.L, Piazza Alessandrini, n°25, 65127 Pescara, Italy (« Main Ad »). MainAd utilise des cookies et des technologies similaires pour analyser et améliorer notre site Web en fonction de votre comportement d'utilisateur.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Main Ad.

8.2.6 Salesforce (auf www.kfzteile24.de)

Pour pouvoir vous recommander des offres, produits ou services toujours personnalisés et actuels par newsletter, nous utilisons un service de Salesforce.com Inc., The Landmark @ One Market St., Suite 300, San Francisco, California 94105, USA (« Salesforce »). Salesforce.com utilise également des cookies d'autres fournisseurs pour promouvoir des produits et services correspondant exactement à vos centres d'intérêt et pour pouvoir optimiser la gestion de ses propres efforts marketing et assurer le suivi de leur efficacité. Ceci inclut aussi la transmission de vos données à des partenaires de service de salesforce.com au-delà des frontières nationales, lorsqu'un client a témoigné de l'intérêt pour ces produits et services. Au cas où des données à caractère personnel soient transférées aux États-Unis, Salesforce.com s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis ([EU-US Privacy Shield](#)).

Vous pouvez vous opposer [ici](#) à la saisie de vos données par Salesforce.com. Vous pouvez également empêcher la publicité basée sur les centres d'intérêt en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Salesforce.

8.2.7 PushEngage (sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile.com, www.auspuff.com, www.kfzteile24.at, www.carpadoo.fr, www.carpadoo.nl et www.carpadoo.dk)

Notre site Web utilise PushEngage, une technologie de Sanchar Software Inc., dont le siège se trouve à 2035, Sunset Lake Road, Suite B-2 Newark, DE, 19702, USA (« PushEngage »). À l'aide de l'API Push native de divers navigateurs, PushEngage permet aux visiteurs d'accéder à notre site Web avec des notifications Push. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données à caractère personnel via PushEngage et sur vos droits, veuillez-vous reporter aux remarques concernant la protection des données de PushEngage sous <https://www.pushengage.com/terms> Les notifications Push dépendent toujours de votre consentement dans votre navigateur. Vous pouvez annuler votre consentement pour les notifications Push sur notre site Web dans les réglages de votre navigateur.

8.2.8 OptiMonk (sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de, www.kfzteile.com, www.auspuff.com, www.kfzteile24.at, www.carpadoo.fr, www.carpadoo.nl, www.carpadoo.dk et www.carpadoo.pl)

Notre site Web utilise OptiMonk, une technologie de la société Webshop Marketing Ltd. dont le siège se trouve à 4028 Debrecen, Kassai ú 129, Hongrie. Cet outil est utilisé à des fins de marketing. Une fenêtre Pop-up s'affiche pour les visiteurs de notre site Web lorsqu'ils ajoutent plusieurs produits à leur panier, mais décident de ne rien acheter. À ce moment-là, la fenêtre Pop-up apparaîtra et il sera

indiqué au client un code de réduction pour son prochain achat. Toutes les données sur les visiteurs saisies par OptiMonk sur notre site sont

- la date et l'heure de la visite,
- l'adresse IP de l'appareil,
- le type de navigateur,
- la page affichée et précédemment visitée ainsi que
- les produits ajoutés au panier.

Toutes ces données sont collectées anonymement et uniformisées. Dans ce contexte, OptiMonk utilise ses propres cookies pour collecter des informations sur les clients. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données à caractère personnel via OptiMonk et sur vos droits, veuillez-vous reporter aux remarques concernant la protection des données d'OptiMonk sous https://www.optimonk.com/privacy_policy.

8.2.9 Hotjar

Notre site Internet utilise Hotjar, une technologie fournie par Hotjar Limited, une société basée à Malte au St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malte (« Hotjar »). Cet outil est utilisé pour l'analyse comportementale et le retour d'information des utilisateurs. Il nous permet d'optimiser notre boutique en comprenant ce qui se passe réellement sur notre site web, ce qui intéresse nos clients et comment ils évaluent notre boutique.

Vous pouvez trouver plus d'informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Hotjar.

8.2.10 Shape (sur www.kfzteile24.de et www.autoteile24.de)

Notre site Internet utilise les technologies de la société Shape Security, 800 West El Camino Real, Suite 250, Mountain View, CA 94040, USA (« Shape »). Cet outil est une solution de sécurité dont le but est de filtrer le trafic des visiteurs/données dérangeants ou indésirables sur le site web et finalement sur notre système et de prévenir ainsi les attaques, fraudes et abus. Tout trafic indésirable ou attaque malveillante sur notre site Web sera acheminé via le serveur de Shape, où il sera décrypté, évalué et, si nécessaire, bloqué ou redirigé.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Shape.

8.2.11 adrox (sur www.kfzteile24.de, www.kfzteile24.at, www.carpadoo.fr et www.carpadoo.nl)

Notre site Internet adrox, une technologie de la société adrox GmbH, Niederstraße 1, 47829 Krefeld, Allemagne (« adrox »). À cette fin, un cookie est stocké sur votre appareil terminal, qui transmet de manière pseudonyme des informations sur les articles achetés. adrox ne reçoit aucune donnée personnelle permettant d'identifier les utilisateurs. Les informations collectées sont utilisées pour établir des statistiques de conversion et ainsi créer de la publicité axée sur les intérêts sur les sites Web des partenaires contractuels d'adox.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de adrox.

8.2.12 Marketing affilié

Nous commercialisons nos produits et services par le biais du marketing d'affiliation, entre autres choses. Le marketing d'affiliation est une coopération en partenariat entre un opérateur de site web (appelé « affilié ») et une société de publicité (appelée « annonceur » / « marchand »). Dans le cadre de ce partenariat, l'opérateur du site web offre à l'annonceur des possibilités de publicité sur ses pages via un réseau d'affiliation. En contrepartie, l'affilié reçoit une commission. Le réseau d'affiliation a un

rôle d'intermédiaire entre l'annonceur et l'affilié. Elle assure une coopération harmonieuse entre l'annonceur et l'affilié et prend en charge la mise en œuvre technique et commerciale. C'est-à-dire que le réseau d'affiliation permet de suivre les clics et les transactions provenant du site web ou du canal d'un affilié. Nous travaillons avec les réseaux d'affiliation énumérés ci-dessous:

8.2.12.1 Awin (*sur www.kfzteile24.de*)

Ce site Internet participe à des programmes partenaires de AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin (« Awin ») un service d'intégration de publicités sous forme de liens texte, de liens image, de bannières publicitaires et de masques de saisie. Awin utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. Awin utilise également des balises web (graphiques invisibles) qui permettent d'analyser des informations comme la fréquentation de ce site.

Les informations collectées par les cookies et les balises web sur l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) et sur la livraison de formats publicitaires sont transférées vers un serveur d'Awin où elles sont conservées. Awin peut transmettre ces informations à des partenaires contractuels. Awin ne rapproche toutefois pas votre adresse IP d'autres données que vous avez conservées.

Vous pouvez empêcher la conservation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) d'Awin.

8.2.12.2 Adtraction (*sur www.carpardoo.dk*)

Notre site Internet participe au programme d'affiliation d'Adtraction Marketing AB, Humlegårdsgatan 14, 114 46 Stockholm, Suède (« Adtraction »). Une fois qu'un clic est enregistré, un cookie est placé dans le navigateur du visiteur. Dans ce cookie, Adtraction stocke des informations sur le moment où l'utilisateur a cliqué sur le lien et sur l'affilié et le canal auxquels il doit être associé lorsqu'un achat est effectué. Le cookie permet à Adtraction de savoir si le visiteur effectue un achat sur le site web ou non. Une fois la commande passée, le visiteur est redirigé vers une page de destination spécifique, par exemple une page de confirmation d'achat.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) d'Adtraction.

8.2.12.3 Tradedoubler (*sur www.kfzteile24.at, www.carpardoo.fr et www.carpardoo.pl*)

Notre site Internet participe au programme d'affiliation de la société Tradedoubler GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 26, 80331 Munich, Allemagne (« Tradedoubler »). Cette technologie nous permet de mieux évaluer notre site web et d'intégrer les publicités de manière plus efficace. Tradedoubler ne stocke aucune information personnelle dans le cookie et ne peut pas lier les informations contenues dans le cookie à une personne spécifique. Seul le numéro d'identification de l'affilié est stocké, ainsi que le numéro d'ordre du visiteur d'un site web et le support publicitaire sur lequel il a cliqué.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Tradedoubler.

8.2.12.4 TradeTracker (*sur www.kfzteile24.de, www.autoteile24.de et www.carpardoo.nl*)

Notre site Internet utilise les technologies de TradeTracker Deutschland, Umlandstrasse 26, D 22087 Hambourg, Allemagne (« TradeTracker »), une plate-forme d'intégration de publicités sous forme de liens texte, de liens image, de bannières publicitaires ou de masques de saisie. TradeTracker utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil.

TradeTracker utilise également des balises web (graphiques invisibles) qui permettent d'analyser des informations comme la fréquentation de ce site.

Les informations collectées par les cookies et les balises web sur l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) et sur la livraison de formats publicitaires sont transférées vers un serveur de TradeTracker où elles sont conservées. TradeTracker peut transmettre ces informations à des partenaires contractuels.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de TradeTracker.

9. Médias sociaux

Les pages des médias sociaux Facebook, Instagram, XING, LinkedIn et YouTube reliées à notre site Internet mènent à la page de l'entreprise auprès du fournisseur respectif. Si vous n'avez pas de compte chez ce fournisseur ou que vous n'y êtes pas inscrit, aucune donnée à caractère personnel n'est transférée lorsque vous vous rendez sur la page du fournisseur via notre lien. Les détails concernant la collecte et le stockage de vos données personnelles ainsi que le type, l'étendue et le but de leur utilisation par l'opérateur du réseau social respectif peuvent être trouvés dans les déclarations de protection des données de l'opérateur respectif:

- Instagram est un service de la société Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande, [dispositions relatives à la protection des données](#)
- XING est un service de XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hambourg, Allemagne, [dispositions relatives à la protection des données](#)
- LinkedIn est un service de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Ct. Ste. 200 Mountain View, California 94043, USA, [dispositions relatives à la protection des données](#)
- Youtube est un service de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, [dispositions relatives à la protection des données](#)

Nous exploitons une page (Fanpage (page de fans)) sur le réseau social de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie, 94025, États-Unis (« Facebook ») en responsabilité partagée avec Facebook, afin de communiquer avec des abonnés (comme nos clients et prospects) et d'informer sur nos produits et prestations de service.

Dans le même temps, nous pouvons obtenir des statistiques de Facebook sur l'utilisation de notre Fanpage (par exemple des informations sur les chiffres, les noms, les interactions telles que les « j'aime » et les commentaires, ainsi que des informations résumées, démographiques et autres ou des statistiques). Vous trouverez de plus amples informations sur la nature et le volume de ces statistiques dans les [remarques sur les statistiques de pages de Facebook](#). Vous obtiendrez d'autres informations sur les responsabilités dans le [complément d'informations sur les pages de Facebook](#). La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD sur la base de notre intérêt légitime susmentionné.

Nous n'avons aucune influence sur les données traitées par Facebook sous sa propre responsabilité, conformément aux conditions d'utilisation de Facebook. Nous soulignons toutefois que lorsque vous visitez la Fanpage, les données de votre comportement d'utilisateur de Facebook et la Fanpage sont transférées sur Facebook. Facebook lui-même traite les informations susmentionnées, afin de produire des statistiques plus détaillées et pour ses propres études de marché et publicités, sur lesquelles nous n'avons aucune influence. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [directive sur les données](#) de Facebook. Dans le cas où des données à caractère personnel seraient transférées aux États-Unis, Facebook s'est soumis au [bouclier de confidentialité Union Européenne-États-Unis](#).

Dans la mesure où nous recevons vos données à caractère personnel lors de l'exploitation de la Fanpage, vous bénéficiez des droits énoncés dans cette déclaration de protection des données. Si vous souhaitez également faire valoir vos droits sur Facebook, le moyen le plus simple consiste à s'adresser directement à Facebook. Facebook connaît à la fois les détails du fonctionnement technique de la plate-forme et le traitement des données associé, ainsi que les objectifs concrets du traitement des données, et peut sur demande mettre en œuvre les mesures appropriées, si vous faites valoir vos droits. Nous serons heureux de vous aider à faire valoir vos droits dans la mesure du possible et à transmettre vos demandes à Facebook.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Facebook.

10. Plates-formes commerciales

Nous proposons également nos produits sur les plates-formes commerciales Amazon, Daparto, eBay, Rakuten, Real et Check24.

Amazon est opéré par Amazon.com, Inc., 2021 Seventh Ave, Seattle, Washington 98121, USA (« Amazon »). Au cas où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Amazon s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis ([EU-US Privacy Shield](#)). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Amazon.

Daparto est opéré par magari internet GmbH, Stralauer Platz 33, 10243 Berlin, Allemagne (« Daparto »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Daparto.

eBay est opéré en Allemagne par eBay GmbH, Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Kleinmachnow, Allemagne (« eBay »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) d'eBay.

Check24 est opéré en Allemagne par la société Check24 Vergleichsportal GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 Munich, Allemagne (« check24 »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de check24.

Rakuten est opéré en Allemagne par la société Rakuten Deutschland GmbH, Geisfelder Str. 16, 96050 Bamberg, Allemagne (« Rakuten »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Rakuten.

Real est opéré en Allemagne par real GmbH, département Onlineshop, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Allemagne (« real »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Real.

11. Comparaison des prix

Nous proposons notre offre également sur les plateformes de comparaison de prix billiger.de, connexity, shopping24 et kelkoo.

billiger.de est exploité en Allemagne par solute GmbH, Zeppelinstraße 15, 76185 Karlsruhe, Allemagne (« billiger.de »). Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans [dispositions relatives à la protection des données](#) de billiger.de.

Connexity est exploité par Connexity, Inc. 2120 Colorado Ave, Suite 400, Santa Monica, CA 90404, USA (« connexity »). Au cas où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, connexity s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis ([EU-US Privacy Shield](#)). Vous

trouvez des informations plus détaillées à ce sujet dans [dispositions relatives à protection des données](#) de connexity.

shopping24 est exploité en Allemagne par shopping24 Gesellschaft für multimediale Anwendungen mbH, Poßmoorweg 2, 22301 Hambourg, Allemagne (« shopping24 »). Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans [dispositions relatives à protection des données](#) de shopping24.

kelkoo est exploité par Kelkoo Deutschland GmbH, Mattentwiete 1, 20457 Hambourg, Allemagne (« kelkoo »). Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans [dispositions relatives à protection des données](#) de kelkoo.

12. Destinataires des données

Les données que nous collectons ne sont par principe transmises que si :

- vous y avez consenti explicitement en vertu de l'art. 6, al. 1 a) du RGPD,
- la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, en vertu de l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à la non transmission de vos données,
- nous sommes légalement tenus de les transmettre en vertu de l'art. 6, al. 1 c) du RGPD, ou que
- cela est légal et, en vertu de l'art. 6, al. 1 b) du RGPD, nécessaire à l'exécution des relations contractuelles avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires. Outre les prestataires mentionnés dans cette politique de confidentialité, cela peut inclure notamment les centres informatiques qui hébergent notre site Internet et nos bases de données, les prestataires informatiques qui maintiennent nos systèmes, les sociétés de conseil, fournisseurs, transporteurs et opérateurs postaux. Si nous transmettons des données à des prestataires, ces derniers ne peuvent utiliser les données que pour accomplir leurs missions. Nous avons soigneusement sélectionné et mandaté les prestataires. Ils sont liés contractuellement par nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et font l'objet de contrôles réguliers de notre part.

Les données peuvent par ailleurs être transmises dans le cadre de requêtes administratives, d'ordonnances judiciaires et de procédures légales si cela est nécessaire à l'exercice du droit ou à la traduction du droit dans les faits.

13. Durée de conservation

Nous conservons par principe les données à caractère personnel tant que cela est nécessaire au respect des obligations contractuelles ou légales selon lesquelles nous avons collecté les données. Nous effaçons ensuite les données sans délai, sauf si nous en avons encore besoin à des fins de preuve jusqu'à expiration du délai de prescription légal, pour des demandes de droit civil ou en raison d'obligations de conservation légales.

Nous devons encore conserver les données contractuelles à des fins de preuve pendant trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle les relations d'affaires avec vous prennent fin. Après le délai de prescription réglementaire légal, les droits éventuels se prescrivent au plus tôt à ce moment-là.

Par la suite aussi, nous devons encore conserver en partie vos données pour des raisons de comptabilité. Nous y sommes tenus en raison d'obligations de documentation légales qui peuvent découler du code du commerce, du code des impôts, de la loi sur les crédits bancaires, de la loi sur le

blanchiment d'argent et de la loi sur les transactions boursières. Les délais de conservation de documents prescrits dans ces textes sont de deux à dix ans.

14. Vos droits

Dans le respect des conditions légales respectives, vous avez les droits légaux suivants en matière de protection des données :

- droit d'accès (art. 15 RGPD, art. 34 BDSG)
- droit à l'effacement (art. 17 RGPD, art. 35 BDSG)
- droit de rectification (art. 16 RGPD)
- droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)

Pour faire valoir vos droits tels que décrits ici, vous pouvez vous adresser à tout moment aux coordonnées indiquées à la rubrique « [Entité responsable et coordonnées](#) ».

Vous avez en outre le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous dépendons : [Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#) (Déléguée de Berlin à la protection des données et à la liberté de l'information), Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Vous pouvez faire valoir ce droit auprès d'une autorité de contrôle sise dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée.

15. Droit de retrait et droit de recours

En vertu de l'art. 7, al. 3 du RGPD, vous avez le droit de retirer à tout moment un consentement effectué auparavant envers nous. Il s'ensuit qu'à l'avenir, nous ne poursuivons plus le traitement des données fondé sur ce consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Si nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, vous avez le droit, en vertu de l'art. 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière ou que votre opposition vise la prospection. Dans ce dernier cas, vous avez un droit d'opposition général que nous appliquerons, même sans indication de motifs.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation ou droit de recours, il vous suffit d'adresser un simple message aux coordonnées indiquées à la rubrique « [Entité responsable et coordonnées](#) ».

16. Sécurité du site Internet

Tous les accès à vos données personnelles dans l'espace client et lors du processus de check-out sont transférés avec un chiffrement SSL (HTTPS).

17. Modifications de la politique de confidentialité

Nous actualisons occasionnellement cette politique de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons notre site Internet ou que les dispositions légales changent.