

Politique de confidentialité

Par cette politique de confidentialité, nous vous informons du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site Internet et que vous passez commande dans notre boutique en ligne.

Les données à caractère personnel sont les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit là principalement d'indications permettant de déduire votre identité comme par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse e-mail. Les données statistiques que nous collectons lorsque vous vous rendez sur notre site Internet par exemple et qui ne peuvent pas être mises en relation avec votre personne ne relèvent pas de la notion de donnée à caractère personnel.

Vous pouvez imprimer cette politique de confidentialité ou la sauvegarder en utilisant les fonctions habituelles de votre navigateur.

1. Entité responsable et coordonnées

L'entité responsable au sens du règlement général sur la protection des données européen (RGPD) est la société

kfzteile24 GmbH

Storkower Strasse 175

10369 Berlin

(« kfzteile24 » ou « nous »)

Téléphone : 01 70 06 00 15 (numéro non surtaxé)

E-mail : info@carpadoo.fr

2. Délégué à la protection des données

En cas de questions ou de souhaits touchant à la protection de vos données, veuillez adresser un courrier postal à l'adresse susmentionnée ou un mail à : datenschutz@kfzteile24.de.

3. Exécution du contrat et prise de contact

3.1 Vos données de commande et d'achat

Lorsque vous passez commande auprès de notre boutique en ligne ou via notre service de commande téléphonique, ou que vous effectuez un achat dans nos succursales, nous saisissons vos données de commande et d'achat. Les données de commande et d'achat comprennent par exemple :

- la civilité
- votre nom et prénom
- votre date de naissance
- sexe
- votre adresse e-mail
- votre adresse de livraison et de facturation
- votre type de véhicule : numéro d'identification, fabricant, modèle, type
- votre plaque d'immatriculation
- le type mine
- vos déclarations de retrait, vos réclamations et autres communications relatives à vos commandes et achats
- votre numéro de commande
- le statut de votre commande, p. ex. « expédié » ou « retourné »
- le statut de votre paiement

Vous pouvez indiquer à titre facultatif votre numéro de téléphone ou de fax pour que nous puissions vous contacter aussi par ce moyen en cas de questions. Nous traitons vos données afin de pouvoir traiter et vous envoyer votre commande, et gérer le cas échéant les retours, les réclamations et les cas d'exercice de la garantie.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

3.2 Mon compte client

Vous avez la possibilité de vous inscrire à notre espace client afin de pouvoir utiliser l'intégralité des fonctions de notre site Internet. Pour vous inscrire, vous avez besoin des données suivantes :

- votre adresse e-mail
- le mot de passe que vous aurez vous-même choisi

Vous pourrez ultérieurement vous connecter à « Mon compte client » à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

Nous traitons vos données pour vous permettre de gérer votre compte client et d'avoir une vue d'ensemble de vos commandes.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

3.3 Prise de contact

Vous avez différents moyens de prendre contact avec nous, comme par exemple le formulaire de contact, le service de commande et d'assistance téléphonique et la correspondance par e-mail. Dans ce cadre, nous traitons vos données dans le seul et unique but de communiquer avec vous.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

Les données que nous collectons lors de votre utilisation du formulaire de contact sont automatiquement effacées après traitement complet de votre demande, à moins que nous ayons encore besoin de celle-ci pour répondre à des obligations contractuelles ou légales (« durée de conservation »).

3.4 Données de paiement

Nous vous proposons les modes de paiement courants dans le commerce en ligne, à savoir virement bancaire, carte bancaire et PayPal. Pour traiter les paiements, selon le mode de paiement que vous choisissez au cours du processus de commande, nous transmettons les données de paiement collectées à cet effet à l'établissement de crédit chargé du paiement et le cas échéant au prestataire de paiement que nous aurons mandaté. Le traitement du paiement et l'exécution du contrat ne sont pas possibles sans ces données de paiement et ces prestataires de paiement.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de PayPal (un service de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg).

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

3.5 Examen de solvabilité et examen des risques

Dans le cadre de la vérification de votre solvabilité, nous nous procurons des informations sur votre comportement de paiement antérieur et des renseignements en matière de solvabilité sur la base de procédures statistiques mathématiques, en utilisant les données d'adresse de la société Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Strasse 123, D - 33415 Verl, et de la société infoscore Consumer Data GmbH, Reinstrasse 99, D - 76532 Baden-Baden.

Sur ce site Internet, les données de l'équipement terminal que vous utilisez lorsque vous vous rendez sur le site (par exemple la résolution de votre écran ou la version de votre système d'exploitation) peuvent être collectées, conservées et utilisées à l'aide de la technologie de infoscore ProfileTracking Technology GmbH, Zollhof 11-15, D - 40211 Düsseldorf, afin de prévenir et d'identifier les abus.

Si, lors du processus d'achat, vous avez consenti à l'examen de solvabilité, vos données relatives à l'exécution du contrat (par exemple objet de l'achat, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, adresse de livraison, mode de paiement et données bancaires) sont transmises à Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, D - 33415 Verl, par kfzteile24 GmbH afin de prévenir et d'identifier les abus.

Ceci s'applique également aux données collectées, traitées et utilisées par Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, D - 33415 Verl, en lien avec un cookie et/ou un identifiant visiteur contenant respectivement les données de l'équipement terminal que vous utilisez lors de la consultation du site Internet et relatives à l'équipement terminal que vous utilisez, qui pourra être reconnu avec une certaine probabilité lors de nouvelles consultations, ceci dans le but de vérifier automatiquement s'il existe des indices laissant supposer un abus à l'encontre de kfzteile24 GmbH.

L'examen de solvabilité est effectué au moyen de scores. Les scores sont des valeurs prévisionnelles, étayées par des statistiques, sur la probabilité future d'un défaut de paiement d'une personne, et se présentent sous forme de valeurs numériques, comme un pourcentage par exemple. La fiche de renseignements sur la solvabilité comporte des spécificités sur l'adresse, les procédures de recouvrement de créances impayées existantes et les défauts de paiement existants.

Nous utilisons les spécificités obtenues sur la probabilité d'un défaut de paiement pour décider de manière réfléchie de la création, de l'exécution ou de la cessation de la relation contractuelle. Si une constatation de l'identification n'aboutit à aucune conclusion claire, nous nous réservons le droit de procéder à une évaluation en conséquence afin de décider judicieusement de la création, de l'exécution ou de la cessation de la relation contractuelle.

Arvato Payment Solutions GmbH a mandaté les sociétés informa solutions GmbH, Rheinstrasse 99, D – 76532 Baden-Baden, et infoscore Profile Tracking Technology GmbH comme sous-traitants pour procéder à l'examen des risques et prévenir et identifier les abus, conformément à l'art. 11 de la loi allemande sur la protection des données (BDSG).

Vous pouvez vous opposer ici à tout moment, avec effet pour l'avenir, à la collecte, à la conservation et à l'utilisation de données touchant aux appareils finaux que vous utilisez pour vous rendre sur cette boutique en ligne. Dans ce cas, les données de l'équipement terminal ne seront plus utilisées pour prévenir et identifier les abus, même si vous y avez donné éventuellement votre consentement. Les possibilités d'utilisation de cette boutique en ligne seront alors limitées le cas échéant.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

4. Jeux-concours et sondages

Lorsque vous participez à l'un de nos sondages, nous utilisons vos données pour des études de marché et des sondages d'opinion. Nous utilisons par principe les données sous forme anonymisée, à des fins internes. Si, en dérogation à cette règle, un sondage n'est pas réalisé de manière anonyme, les données à caractère personnel ne sont collectées qu'avec votre consentement. Le RGPD n'est pas applicable aux sondages anonymes.

En cas de données exceptionnellement à caractère personnel, le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

Dans le cadre de jeux-concours, nous utilisons vos données pour la réalisation du jeu-concours et la notification du gain. Vous trouverez de plus amples informations le cas échéant dans les conditions de participation du jeu-concours respectif.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD.

5. Candidatures

À la rubrique « Emplois et places d'apprentissage », vous pouvez consulter les offres d'emploi actuelles. Veuillez utiliser exclusivement les coordonnées prévues dans l'annonce respective pour votre candidature. La finalité du traitement des données est la sélection des candidats en vue de la conclusion possible d'un contrat de travail.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 b) du RGPD et l'art. 88, al. 1 du RGPD, en liaison avec l'art. 26, al. 1, phrase 1 de la loi allemande sur la protection des données (BDSG).

Vous trouverez de plus amples informations dans les informations relatives à la protection des données à l'attention des candidats qui s'affichent dans notre processus de candidature numérique.

6. Newsletter

Vous avez la possibilité de commander notre newsletter qui vous informe régulièrement des nouveautés concernant nos produits et nos promotions.

Pour la commande de notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que nous ne vous envoyons la newsletter par e-mail que si, dans notre e-mail de notification, vous confirmez souhaiter recevoir notre newsletter en cliquant sur un lien. Si vous confirmez ce souhait après réception de la newsletter, nous conservons votre adresse e-mail, la date de l'inscription et l'adresse IP utilisée pour l'inscription jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter. La conservation sert uniquement à pouvoir vous envoyer la newsletter et fournir la preuve de votre inscription. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Un lien de désabonnement est inclus dans chaque newsletter. Un message à l'adresse des coordonnées indiquées ci-dessus ou dans la newsletter (p. ex. par e-mail ou par lettre) suffit bien entendu aussi.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 a) du RGPD.

Dans notre newsletter, nous utilisons les technologies courantes permettant de mesurer les interactions avec la newsletter (p. ex. ouvrir l'e-mail, cliquer sur des liens). Nous utilisons ces données sous forme pseudonymisée pour des analyses statistiques générales et pour optimiser et développer nos contenus et notre communication client. Ceci se fait avec l'aide de petits graphiques insérés dans les messages (pixels). Les données sont uniquement collectées de manière pseudonymisée, les identifiants ne sont donc pas combinés avec vos autres données personnelles, un rapprochement direct avec votre personne est exclu.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime précité.

Si vous ne souhaitez pas l'analyse du comportement d'utilisation, vous pouvez vous désabonner de notre newsletter (cf. ci-après) ou désactiver les graphiques par défaut dans votre logiciel de messagerie. Vous trouverez de plus amples informations dans les instructions relatives à Microsoft Outlook et Mozilla Thunderbird. Par notre newsletter, nous voulons partager des contenus aussi pertinents que possible pour nos clients et mieux comprendre ce qui intéresse réellement les lecteurs. Les données relatives à l'interaction avec notre newsletter sont conservées sous forme pseudonymisée pendant six mois, puis entièrement anonymisées.

6.1 Évaluations

Si vous nous avez donné votre consentement explicite pendant ou après votre commande en cochant la case correspondante ou en cliquant sur le bouton prévu à cet effet, nous transmettons votre adresse e-mail pour vous rappeler de laisser une évaluation de votre commande à Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, D – 50823 Cologne (« Trusted Shops ») afin qu’ils puissent vous rappeler par e-mail la possibilité de laisser une évaluation.

Vous pouvez revenir sur ce consentement à tout moment, ici ou en envoyant un message au point de contact indiqué ci-dessus ou directement à Trusted Shops.

Vous trouverez de plus amples informations dans les informations relatives à la protection des données de Trusted Shops.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l’art. 6, al. 1 a) du RGPD.

7. Site Internet

7.1 Utilisation du site Internet

À chaque utilisation de notre site Internet, nous collectons les données que votre navigateur transmet automatiquement pour vous permettre de consulter le site. Ces données sont notamment :

- l’adresse IP de l’appareil final auteur de la demande
- la date et l’heure de la demande
- l’adresse du site Internet consulté et du site Internet auteur de la demande
- les indications relatives au navigateur utilisé, au système d’exploitation et les données techniques de l’appareil final

Le traitement des données est nécessaire pour permettre la consultation du site Internet et pour garantir le bon fonctionnement et la sécurité durables de nos systèmes. Aux fins décrites précédemment, les données mentionnées sont en outre provisoirement conservées dans des fichiers log internes en vue de créer des statistiques sur l’utilisation de notre site Internet, de développer notre site en fonction des habitudes d’utilisation de nos visiteurs (p. ex. si le taux d’appareils finaux mobiles utilisés pour consulter les pages augmente) et pour assurer la gestion administrative générale de notre site.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l’art. 6, al. 1 b) du RGPD.

Les informations conservées dans les fichiers log ne nous permettent de déduire directement l'identité des personnes – nous conservons notamment les adresses IP uniquement sous forme abrégée. Les fichiers log sont conservés pendant trente jours, puis archivés après avoir été anonymisés.

8. Cookies et technologies comparables

8.1 Utilisation de propres cookies

Pour une partie de nos services, il est nécessaire d'utiliser des cookies. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil par le navigateur. Les cookies ne sont pas utilisés pour exécuter des programmes, ni pour installer des virus sur votre ordinateur. Le but principal de nos propres cookies est au contraire de vous fournir une offre sur mesure et d'accélérer l'utilisation de nos services.

Nous utilisons notamment nos propres cookies

- pour l'authentification par login ;
- pour la répartition des charges ;
- pour conserver vos paramètres linguistiques ;
- pour noter qu'une information placée sur notre site Internet a été affichée lors de votre consultation – de sorte qu'elle ne le soit pas à nouveau lors de votre prochaine visite du site.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime. Nous voulons vous permettre ainsi une utilisation plus confortable et personnalisée de notre site Internet.

Nous utilisons par ailleurs également des cookies et des technologies comparables (p. ex. balises web) de partenaires à des fins d'analyse et de marketing. Ces aspects sont décrits plus en détail dans les paragraphes suivants.

8.2 Mesures d'analyse et publicitaires

Pour améliorer notre site Internet, nous utilisons des cookies et des technologies comparables (p. ex. balises web) pour la saisie statistique et l'analyse du comportement d'utilisation général à partir des données d'accès et à des fins publicitaires.

Le fondement juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, al. 1 f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à adapter notre site Internet à la demande et à

l'optimiser en continu et de notre intérêt légitime à vous soumettre des publicités personnalisées.

Les données collectées peuvent inclure notamment

- l'adresse IP de l'appareil, • la date et l'heure de l'accès, • le numéro d'identification d'un cookie, • l'identifiant appareil des appareils mobiles • des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation.

Les données collectées sont toutefois exclusivement conservées sous forme pseudonymisée de sorte qu'elles ne permettent pas de déduire directement l'identité des personnes.

Dans les descriptions suivantes des technologies que nous utilisons, vous trouverez à chaque fois des informations sur les possibilités de s'opposer à nos mesures d'analyse et publicitaires au moyen d'un cookie « opt-out ». Veuillez noter qu'une fois que vous avez supprimé tous les cookies dans votre navigateur ou que vous avez utilisé ultérieurement un autre navigateur et/ou profil, vous devez réinstaller un cookie opt-out.

Nous décrivons ci-après les possibilités de s'opposer à nos mesures d'analyse et publicitaires. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition en effectuant les paramétrages correspondants sur les sites Internet Truste ou Your Online Choices qui regroupent les possibilités offertes par de nombreux annonceurs de s'opposer à ces mesures. Ces deux sites permettent de désactiver d'un coup toutes les publicités des annonceurs listés au moyen de cookies opt-out ou d'effectuer les paramétrages au cas par cas pour chaque annonceur.

Dans les paragraphes suivants, nous aimerions vous présenter plus en détail ces technologies et les fournisseurs auxquels nous recourons.

8.2.1 Affilinet

Ce site Internet participe à des programmes partenaires de affilinet GmbH, Sapporobogen 6-8, D - 80637 Munich (« affilinet »), un service d'intégration de publicités sous forme de liens texte, de liens image, de bannières publicitaires et de masques de saisie. Affilinet utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. Affilinet utilise également des balises web (graphiques invisibles) qui permettent d'analyser des informations comme la fréquentation de ce site.

Les informations collectées par les cookies et les balises web sur l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) et sur la livraison de formats publicitaires sont transférées vers un serveur d'affilinet où elles sont conservées. Affilinet peut transmettre ces informations à des partenaires contractuels. Affilinet ne rapproche toutefois pas votre adresse IP d'autres données que vous avez conservées.

Vous pouvez empêcher la conservation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données d'affilinet.

8.2.2 AppNexus

Notre site Internet utilise les technologies d'AppNexus Inc., 28 West 23rd Street, 4th Fl, New York, New York 10010, USA (« AppNexus »), un service d'intégration de publicités sous forme de liens texte, de liens image, de bannières publicitaires ou de masques de saisie.

AppNexus utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. AppNexus utilise également des balises web (graphiques invisibles) qui permettent d'analyser des informations comme la fréquentation de ce site. Dans ce cadre, AppNexus collecte des données telles que version de navigateur, identifiant de cookie, page consultée, date, heure et adresse IP au moyen de cookies et de technologies similaires.

AppNexus transmet également ces données à des annonceurs et prestataires pour proposer leur offre. Au cas où des données à caractère personnel soient transférées aux États-Unis, AppNexus s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis (EU-US Privacy Shield). Vous pouvez vous opposer ici à la collecte de vos données par AppNexus. Vous pouvez également empêcher la publicité basée sur les centres d'intérêt en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données d'AppNexus.

8.2.3 Bing Ads

Notre site Internet utilise Bing Ads, un service de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (« Microsoft »). Microsoft utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. L'utilisation de ces technologies permet à Microsoft et à ses sites Internet partenaires d'afficher des publicités sur la base des consultations antérieures de notre site ou d'autres sites Internet. Microsoft peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur Microsoft situé aux États-Unis où elles sont conservées. Au cas où des données à caractère personnel soient transférées aux États-Unis, Microsoft s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis (EU-US Privacy Shield).

Vous pouvez empêcher la conservation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus) ; nous vous faisons toutefois observer que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les fonctions du site le cas échéant. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site de même que le traitement de ces données par Microsoft en désactivant les annonces personnalisées sur la page de Microsoft sur la politique relative aux annonces personnalisées (<https://advertise.bingads.microsoft.com/fr-fr/ressources/politiques/annonces-personnalisees>). Veuillez noter que dans ce cas, une fois que vous avez supprimé tous les cookies dans votre navigateur ou que vous avez utilisé ultérieurement un autre navigateur et/ou profil, vous devez renouveler votre déclaration d'opposition.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de Microsoft.

8.2.4 Criteo

Notre site Internet utilise les services de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (« Criteo ») pour la publicité personnalisée. Pendant que vous naviguez sur notre site Internet, Criteo utilise des cookies tiers qui nous permettent de montrer nos publicités aux visiteurs s'intéressant à nos produits sur des sites partenaires, dans des applications et des e-mails. Les technologies de ciblage utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent la publicité sur la base de votre comportement de navigation antérieur.

Vous pouvez empêcher l'utilisation des cookies en vous y opposant sur le site Internet de Criteo. Vous pouvez également empêcher la publicité basée sur les centres d'intérêt en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus) ou en vous rendant sur les sites Internet suivants :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons échanger des informations comme les identifiants techniques de votre information d'inscription sur notre site Internet ou dans notre système CRM avec des partenaires publicitaires fiables. Vos appareils et/ou environnements peuvent ainsi être reliés et vous proposer une expérience d'utilisation directe avec les appareils et environnements que vous utilisez.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Criteo.

8.2.5 Pixel Facebook

Notre site Internet utilise à des fins de marketing des balises ou tags de remarketing (appelés également « pixels Facebook ») du réseau social Facebook, un service de Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook »). Lorsque vous vous rendez sur notre site Internet, ces balises établissent une connexion entre votre navigateur et un serveur de Facebook. Facebook est ainsi informé du fait que vous avez visité notre site à partir de votre adresse IP. Au cas où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Facebook s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis (EU-US Privacy Shield). Facebook utilise ces informations pour mettre à notre disposition des données statistiques et anonymes sur l'utilisation générale de notre site Internet et sur l'efficacité de nos publicités sur Facebook (« Facebook Ads »).

Si vous êtes membre de Facebook et que vous y avez autorisé Facebook dans les paramètres de confidentialité de votre compte, Facebook peut en outre associer les informations saisies lors de votre visite de notre site avec votre compte Facebook et les utiliser pour l'affichage ciblé de publicités Facebook. Vous pouvez consulter et modifier à tout moment les paramètres de confidentialité de votre profil Facebook. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, vous pouvez interdire le traitement des données par Facebook en cliquant sur le bouton de désactivation pour le fournisseur « Facebook » sur le site Internet TRUSTE susmentionné. Vous pouvez également interdire le traitement des données en cliquant sur la touche suivante.

Si vous désactivez le traitement des données par Facebook, Facebook n'affichera plus que des publicités Facebook générales, qui ne seront pas sélectionnées à partir des informations collectées vous concernant.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Facebook.

8.2.6 Google

Notre site Internet utilise les services et technologies offerts par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google ») pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, de la Suisse et du Liechtenstein et par Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 ("Google") pour tous les autres utilisateurs. Dans l'éventualité où des informations personnelles seraient transférées aux États-Unis, Google a accepté d'être soumise à la protection de la vie privée de l'UE et des États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [politique de confidentialité](#) de Google. Nous utilisons notamment les services et technologies suivants:

8.2.6.1 Plate-forme Google Marketing

Notre site Internet utilise la plateforme de marketing Google. La plateforme de marketing Google comprend les produits «Conversion des annonces», «Remarketing des annonces», «Google Analytics», «Search Ads 360», «Tag Manager» et «Ads Conversion-Tracking».

8.2.6.1.1 Ads Conversion-Tracking en Ads Remarketing

«Ads Conversion Tracking» saisit et analyse les actions des clients que nous avons définies (comme par exemple les clics sur une publicité, les consultations du site, les téléchargements). Nous utilisons «Ads Remarketing» pour vous présenter des messages publicitaires personnalisés en faveur de nos produits sur des sites partenaires de Google. Ces deux services utilisent des cookies et des technologies similaires. Google peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur situé aux États-Unis où elles sont conservées.

Si vous utilisez un compte Google, en fonction des paramètres consignés dans ce compte, Google peut associer votre historique de navigation sur Internet et dans l'application avec votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les publicités. Si vous ne souhaitez pas cette attribution à votre compte Google, il est nécessaire que vous vous déconnectiez de Google avant de vous rendre sur notre page Contact.

Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les cookies. Dans les [paramètres de cookies](#) de la politique de confidentialité de Google, vous pouvez en outre empêcher que Google utilise des cookies à des fins publicitaires.

8.2.6.1.2 Google Analytics

Notre site Internet utilise Google Analytics. Google Analytics utilise des cookies et des technologies similaires pour pouvoir analyser et améliorer notre site à partir de votre comportement d'utilisateur. Google peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur situé aux États-Unis où elles sont conservées. Votre adresse IP est toutefois abrégée avant l'analyse des statistiques d'utilisation de sorte qu'il n'est pas possible d'en déduire votre identité. À cet effet, Google Analytics a été complété par le code « anonymizeIP » sur notre site, afin de garantir la saisie anonymisée des adresses IP.

Google traitera les informations obtenues par les cookies pour analyser votre utilisation du site Internet, établir des comptes rendus sur les activités du site à l'attention de ses opérateurs et fournir des services supplémentaires liés à l'utilisation du site et d'Internet.

Comme exposé ci-dessus, vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les cookies ou empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP), de même que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur fourni par Google. À la place du module complémentaire de navigation ou si consultez notre site Internet à partir d'un appareil final mobile, veuillez utiliser ce [lien opt-out](#). Il empêchera à l'avenir toute saisie par Google Analytics à l'intérieur de ce site Internet (l'opt-out ne fonctionne que dans le navigateur et uniquement pour ce nom de domaine). Si vous effacez vos cookies dans ce navigateur, vous devez cliquer sur ce lien.

8.2.6.1.3 Search Ads 360

Search Ads 360 ([autrefois](#) DoubleClick) utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. L'utilisation de Search Ads 360 permet à Google et à ses sites Internet partenaires d'afficher des publicités sur la base de visites antérieures de notre site ou d'autres sites Internet. Google peut transférer les données recueillies dans ce cadre aux fins d'analyse vers un serveur situé aux États-Unis où elles sont conservées.

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus) ; nous vous faisons toutefois observer que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement toutes les fonctions du site le cas échéant. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site Internet par Google, de même que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le [plugin de navigateur](#) permettant de désactiver DoubleClick. À la place du plugin de navigateur ou dans les navigateurs d'appareils mobiles, vous pouvez désactiver la touche « Publicité personnalisée » dans les [paramètres des annonces](#) de Google. Dans ce cas, Google n'affichera plus que de la publicité générale qui n'aura pas été sélectionnée à partir des informations collectées sur vous.

8.2.6.1.4 Google Tag-Manager

Notre site Internet utilise Google Tag Manager. Tag Manager sert à gérer les outils de suivi et autres services appelés website tags ou balises de sites Internet. Une balise est un élément consigné dans le texte source de notre site Internet pour saisir par exemple des données d'utilisation définies. Google Tag Manager fonctionne sans cookies et ne collecte pas de

données à caractère personnel. Google Tag Manager assure le déclenchement d'autres balises qui collectent elles-mêmes des données le cas échéant. Les données sont en partie conservées sur un serveur Google aux États-Unis. S'il a été procédé à une désactivation au niveau du nom de domaine ou des cookies, celle-ci demeure pour toutes les balises de suivi implémentées avec Google Tag Manager.

Vous trouverez également de plus amples informations à ce sujet dans les [informations de Google sur le Tag Manager](#).

8.2.6.2 Google reCaptcha v3

Notre site Web utilise Google reCaptcha v3, un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCaptcha empêche les logiciels automatisés (appelé bots) d'exercer des activités abusives sur le site Web, c'est-à-dire il est vérifié si les entrées effectuées proviennent réellement d'une personne. Pour déterminer cela, les données suivantes sont traitées :

- Référent (adresse de la page sur laquelle captcha est utilisé),
- Adresse IP,
- Cookies installés par Google,
- Comportement en matière de saisie de l'utilisateur (par exemple, à quel moment les clics de souris se produisent, combien de temps l'utilisateur reste sur une case à cocher avec le pointeur de la souris, la vitesse de saisie dans les champs de formulaire, etc.),
- Type de navigateur,
- Plug-ins de navigateur,
- Taille et résolution du navigateur, date,
- Réglage de la langue,
- Instructions de représentation (CSS) et
- Scripts (Javascript).

De plus, Google lit les cookies d'autres services de Google, tels que Gmail, Search et Analytics. Si vous ne souhaitez pas que ce mappage soit associé à votre compte Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'appeler notre page de contact.

Les données mentionnées seront envoyées cryptées à Google. L'évaluation de Google décide comment captcha sera affiché sur la page. Dans le cas où des données à caractère personnel

seraient transférées aux États-Unis, Google s'est soumis au [bouclier de confidentialité Union Européenne-États-Unis](#).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [déclaration de protection des données](#) de Google.

8.2.7 MainAd

Notre site Internet utilise les technologies de mainADV S.R.L, Piazza Alessandrini, n°25, 65127 Pescara, Italy (« Main Ad »). MainAd utilise des cookies et des technologies similaires pour analyser et améliorer notre site Web en fonction de votre comportement d'utilisateur.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les [dispositions relatives à la protection des données](#) de Main Ad.

8.2.8 Salesforce

Pour pouvoir vous recommander des offres, produits ou services toujours personnalisés et actuels par newsletter, nous utilisons un service de Salesforce.com Inc., The Landmark @ One Market St., Suite 300, San Francisco, California 94105, USA (« Salesforce »).

Salesforce.com utilise également des cookies d'autres fournisseurs pour promouvoir des produits et services correspondant exactement à vos centres d'intérêt et pour pouvoir optimiser la gestion de ses propres efforts marketing et assurer le suivi de leur efficacité. Ceci inclut aussi la transmission de vos données à des partenaires de service de salesforce.com au-delà des frontières nationales, lorsqu'un client a témoigné de l'intérêt pour ces produits et services. Au cas où des données à caractère personnel soient transférées aux États-Unis, Salesforce.com s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis (EU-US Privacy Shield).

Vous pouvez vous opposer ici à la saisie de vos données par Salesforce.com. Vous pouvez également empêcher la publicité basée sur les centres d'intérêt en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de Salesforce.

8.2.9 Taboola

Notre site Internet utilise les technologies de Taboola, Inc., 1115 Broadway, 7th Floor, New York, New York 10010, USA (« Taboola »), une plate-forme d'intégration de publicités sous forme de liens texte, de liens image, de bannières publicitaires ou de masques de saisie.

Taboola utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. Taboola utilise également des balises web (graphiques invisibles) qui permettent d'analyser des informations comme la fréquentation de ce site.

Les informations collectées par les cookies et les balises web sur l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) et sur la livraison de formats publicitaires sont transférées vers un serveur de Taboola où elles sont conservées. Taboola peut transmettre ces informations à des partenaires contractuels.

Vous pouvez vous opposer ici à la saisie de vos données par Taboola. Vous pouvez également empêcher la publicité basée sur les centres d'intérêt en paramétrant votre navigateur en conséquence (comme décrit ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de Taboola.

8.2.10 TradeTracker

Notre site Internet utilise les technologies de TradeTracker Deutschland, Uhlandstrasse 26, D - 22087 Hambourg (« TradeTracker »), une plate-forme d'intégration de publicités sous forme de liens texte, de liens image, de bannières publicitaires ou de masques de saisie.

TradeTracker utilise des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités adaptées à votre profil. TradeTracker utilise également des balises web (graphiques invisibles) qui permettent d'analyser des informations comme la fréquentation de ce site.

Les informations collectées par les cookies et les balises web sur l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) et sur la livraison de formats publicitaires sont transférées vers un serveur de TradeTracker où elles sont conservées. TradeTracker peut transmettre ces informations à des partenaires contractuels.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de TradeTracker.

8.2.11 VEGlobal

Notre site Internet utilise les technologies de VE Global UK Limited, White Collar Factory, Old Street Yard, London, England, EC1Y 8AF (« VEGlobal »).

VEGlobal analyse les informations collectées sur votre ordinateur lors de l'utilisation du site Internet et qui permettent d'étudier l'utilisation de notre site et la mise en cache de saisies de formulaire sur le site Internet.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de VEGlobal.

9. Médias sociaux

9.1 Facebook et Youtube

Les pages des médias sociaux Facebook, Google+ und YouTube reliées à notre site Internet mènent à la page de l'entreprise auprès du fournisseur respectif. Si vous n'avez pas de compte chez ce fournisseur ou que vous n'y êtes pas inscrit, aucune donnée à caractère personnel n'est transférée lorsque vous vous rendez sur la page du fournisseur via notre lien.

Facebook.com est opéré par Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook »). Au cas où des données à caractère personnel soient transférées aux États-Unis, Facebook s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis (EU-US Privacy Shield).

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de Facebook et les dispositions relatives à la protection des données de Google (YouTube e. a.).

10. Amazon, Daparto et Ebay

Nous proposons également nos produits sur les plates-formes commerciales Amazon, Daparto et Ebay.

Amazon est opéré par Amazon.com, Inc., 2021 Seventh Ave, Seattle, Washington 98121, USA (« Amazon »). Au cas où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Amazon s'est soumis à l'accord « Privacy Shield » conclu entre l'UE et les États-Unis (EU-US Privacy Shield).

Daparto est opéré par magari internet GmbH, Stralauer Platz 33, 10243 Berlin (« Daparto »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données de Daparto.

Ebay est opéré en Allemagne par eBay GmbH, Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Kleinmachnow (« eBay »). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les dispositions relatives à la protection des données d'eBay.

11. Destinataires des données

Les données que nous collectons ne sont par principe transmises que si :

- vous y avez consenti explicitement en vertu de l'art. 6, al. 1 a) du RGPD,

- la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, en vertu de l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à la non transmission de vos données,
- nous sommes légalement tenus de les transmettre en vertu de l'art. 6, al. 1 c) du RGPD, ou que
- cela est légal et, en vertu de l'art. 6, al. 1 b) du RGPD, nécessaire à l'exécution des relations contractuelles avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires. Outre les prestataires mentionnés dans cette politique de confidentialité, cela peut inclure notamment les centres informatiques qui hébergent notre site Internet et nos bases de données, les prestataires informatiques qui maintiennent nos systèmes, les sociétés de conseil, fournisseurs, transporteurs et opérateurs postaux. Si nous transmettons des données à des prestataires, ces derniers ne peuvent utiliser les données que pour accomplir leurs missions. Nous avons soigneusement sélectionné et mandaté les prestataires. Ils sont liés contractuellement par nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et font l'objet de contrôles réguliers de notre part.

Les données peuvent par ailleurs être transmises dans le cadre de requêtes administratives, d'ordonnances judiciaires et de procédures légales si cela est nécessaire à l'exercice du droit ou à la traduction du droit dans les faits.

12. Durée de conservation

Nous conservons par principe les données à caractère personnel tant que cela est nécessaire au respect des obligations contractuelles ou légales selon lesquelles nous avons collecté les données. Nous effaçons ensuite les données sans délai, sauf si nous en avons encore besoin à des fins de preuve jusqu'à expiration du délai de prescription légal, pour des demandes de droit civil ou en raison d'obligations de conservation légales.

Nous devons encore conserver les données contractuelles à des fins de preuve pendant trois ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle les relations d'affaires avec vous prennent fin. Après le délai de prescription réglementaire légal, les droits éventuels se prescrivent au plus tôt à ce moment-là.

Par la suite aussi, nous devons encore conserver en partie vos données pour des raisons de comptabilité. Nous y sommes tenus en raison d'obligations de documentation légales qui peuvent découler du code du commerce, du code des impôts, de la loi sur les crédits

bancaires, de la loi sur le blanchiment d'argent et de la loi sur les transactions boursières. Les délais de conservation de documents prescrits dans ces textes sont de deux à dix ans.

13. Vos droits

Dans le respect des conditions légales respectives, vous avez les droits légaux suivants en matière de protection des données :

- droit d'accès (art. 15 RGPD, art. 34 BDSG)
- droit à l'effacement (art. 17 RGPD, article 35 BDSG)
- droit de rectification (art. 16 RGPD, art. 34 BDSG)
- droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 RGPD)

Pour faire valoir vos droits tels que décrits ici, vous pouvez vous adresser à tout moment aux coordonnées indiquées à la rubrique « Entité responsable et coordonnées ».

Vous avez en outre le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données dont nous dépendons : Die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Déléguée de Berlin à la protection des données et à la liberté de l'information), Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Vous pouvez faire valoir ce droit auprès d'une autorité de contrôle sise dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation alléguée.

14. Droit de retrait et droit de recours

En vertu de l'art. 7, al. 3 du RGPD, vous avez le droit de retirer à tout moment un consentement effectué auparavant envers nous. Il s'ensuit qu'à l'avenir, nous ne poursuivons plus le traitement des données fondé sur ce consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Si nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, al. 1 f) du RGPD, vous avez le droit, en vertu de l'art. 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données s'il existe des raisons tenant à votre situation particulière ou que votre opposition vise la prospection. Dans ce dernier cas, vous avez un droit d'opposition général que nous appliquerons, même sans indication de motifs.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation ou droit de recours, il vous suffit d'adresser un simple message aux coordonnées indiquées à la rubrique « Entité responsable et coordonnées ».

15. Sécurité du site Internet

Tous les accès à vos données personnelles dans l'espace client et lors du processus de check-out sont transférés avec un chiffrement SSL (HTTPS).

16. Modifications de la politique de confidentialité

Nous actualisons occasionnellement cette politique de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons notre site Internet ou que les dispositions légales changent.